Autor

Juan Alberto Gutiérrez canto Matricula: 24400063 Id 94419

Descripción breve

Resumen del capitulo 9   
temas 9.1 y 9.2

PSP 2  
Capitulo 9  
software quality management

Capítulo 9 software quality managment

El PSP es un proceso que esta enfocado en el manejo de los defectos, esto es, en encontrarlos y removerlos.

La productividad del software se define por el incremento de su tamaño, esta es dependiendo del tamaño del producto y el tiempo que se tardo en hacerlo, podemos decir cuanto es lo que un ingeniero de software tardara en hacerlo.

Cuando se producen componentes de una alta calidad, la productividad se eleva, ya que se tiene menos tiempo de desarrollo y mejres productos.

Para definir la calidad en el software y su consecuencia económica, se deben de tomar en cuanta:

* + Process measurement
  + Process analysis
  + Benchmarking
  + Yield managment
  + Defect managment

# 9.1 what is software Quality?

Crosby nos indica que la calidad es “conformidad con los requerimientos”, esto de acuerdo a los clientes y los productores, pero como sabemos la calidad se puede definir dependiendo del punto de vista de quien lo hace.

Clasificación

* + Calidad del producto
  + Calidad del proceso

## 9.1.1 product quality

Proporciona funciones de un tipo en un tiempo que el usuario necesita.

Producto debe de trabajar.

Puntos de calidad en el producto:

* + Usabilidad
  + Compatibilidad
  + Funcionabilidad
  + Aplicaciones
  + Ambientes

## 9.1.1 product quality

Los usuarios ven la calidad dependiendo a lo que ellos les convenga, muchas veces los puntos en los que ellos se basan son el si el programa esta insc¿talado correctamente, esto es si es que corre el sistema sin ninguna compliacion en las computadoras de la empresa o si opera eficiente mente, para ellos es que no falle en ninguna de las sircunstancias que dañe los procesos de la empresa y por ultimo es la conveniencia, si le conviene al cliente que el software le ayude en la empresa y se reducen los gasto y genera mas ganacia o no.

El Costo de las pruebas del software se encuentra en la búsqueda y la remoción de defectos.

## 9.1.2 process quality

Definición de calidad por PSPla podemos denotar por, un PSP que satisface la necesidad de producir de manera eficiente productos de calidad. Esto nos refiere a que los procesos de desarrollo aseguran la calidad en el ambiente del proyecto, que solamente siguiendo el proceso es seguro que tendremos productos de calidad.

Los requerimientos del proceso consisten en producir calidad en el software, muchos procesos solamente se ve la calidad al final del producto, en otros la calidad se ve en cada fase y nosotros ajustamos los procesos que necesitamos para la calidad.

# Economics of software quality

Hacer productos de calidad impacta en los costos por pruebas y los tiempos de estas, la calidad no solamente es buena para la economía en el costo de pruebas, si no también es necesario para optimizar el ciclo de vida de costos del producto.

## 9.2.1The costs of finding and fixing defects

Los costos para encontrar y remover los defectos incluyen:

* + Determinar cuál es el problema
  + Aislar la fuente del problema
  + Determinar exactamente que está mal del producto
  + Reparar los requerimientos necesarios
  + Reparar el diseño necesario
  + Reparar la implementación necesaria
  + Revisar la reparación y ver si es lo correcto
  + Probar la solución para identificar si corrige el problema
  + Probar la solución para identificar si no causa mas problemas
  + Cambiar la documentación necesaria de acuerdo a la corrección del defecto.

## Some fix time data

De acuerdo a IBM si es que los defectos se encuentran en otra fase, estos pueden llevar un grado de complejig¿dad mayor, que aria que la remoción de estos tardara mas por ejemplo:

* + During design 1.5
  + Prior coding 1
  + During coding 1.5
  + Prior test 10
  + During test 60
  + In use 100

## Testing schedules

Porque es bueno programar horarios de pruebas, es bueno planear las pruebas en todas las fases, reduce el tiempo de remoción de defectos.

Si se planea pruebas para todo el proyecto, se tardará menos tiempo que si solo se da un tiempo de pruebas al final, cuando no se planea el tiempo de pruebas y de remoción de defectos, los proyectos pueden prolongarse mucho tiempo.

## 9.2.5 the economics of defect removal

Los ingenieros de software con experiencia normalmente inyectan 100 defectos por cada KLOC.

Rangos del yield

IBM 60% a 80%.

Otras organizaciones 68%

PSP + code reviews up to 80%